

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
FOOD SAFETY MANAGEMENT POLICY



Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου MYTHOS PALACE, που εδρεύει στη Γεωργιούπολη, Χανίων, στα πλαίσια των δράσεων για την διαχείριση της ασφάλειας των τροφίμων που προσφέρει, έχοντας ως γνώμονα την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, την βιώσιμη χρήση των τροφίμων και την ασφάλεια των πελατών του, έχει διαμορφώσει την ακολουθεί Πολιτική για την Ασφάλεια των Τροφίμων.

Το Ξενοδοχείο και η Διοίκησή του δεσμεύονται:

- ✓ Να παρέχει τρόφιμα & ποτά υψηλής ασφάλειας και ποιότητας
- ✓ Να τα διασφαλίζει από κινδύνους προστατεύοντας την υγεία των φιλοξενούμενων και των καταναλωτών στο σύνολο και να εξασφαλίζει τις διμερώς συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών για την ασφάλεια τροφίμων
- ✓ Να συμμορφώνεται με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Για την επίτευξη των παραπάνω η επιχείρηση φροντίζει:

- ☞ Να χρησιμοποιεί άριστες πρώτες ύλες από αξιολογημένους προμηθευτές
- ☞ Να εκπαιδεύει το προσωπικό του που έρχεται σε επαφή με τα τρόφιμα πάνω σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων.
- ☞ Να παρακολουθεί την ποιότητα των προϊόντων του εφαρμόζοντας αυστηρά το Σύστημα Ασφάλειας και Υγιεινής των τροφίμων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO22000
- ☞ Να επανεξετάζει την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων που εφαρμόζει.
- ☞ Να παρακολουθεί και να ελέγχει τις δραστηριότητές του, έχοντας καθιερώσει μετρήσιμους στόχους.
- ☞ Να αντιμετωπίζει κατάλληλα τα θέματα επικοινωνίας
- ☞ Να παρακολουθεί τους πελάτες του και μεριμνά για την ανάκτηση της γνώμης τους ως προς το επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει
- ☞ Να αναλύει τα παραγόμενα στοιχεία με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του Ξενοδοχείου και την τελική ικανοποίηση του πελάτη.

Η πολιτική για την ασφάλεια ανασκοπείται ως προς τη συνεχή της καταλληλότητα.

Η πολιτική για την ασφάλεια κοινοποιείται, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα & το προσωπικό μας σε όλα τα κλιμάκια και οι προμηθευτές μας είναι ενήμεροι για την Πολιτική του Ξενοδοχείου και είναι υποχρεωμένοι να συμβάλλουν στην Υλοποίησή της.

Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.

01/05/22

Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου

*The Management of the **MYTHOS PALACE Hotel**, located in Georgioupoli of Chania, as part of the actions taken in order to manage food safety, having as its guiding principle the provision of high quality services, the sustainable use of food and the safety of its customers, has formulated the following Food Safety Policy.*

The Hotel and its Management are committed to:

- ✓ provide food & beverages of high safety and quality
- ✓ ensure them from hazards, protecting the health of the guests and consumers as a whole and to ensure the bilaterally agreed requirements of the customers for food safety
- ✓ comply with the legislative and regulatory provisions

For the success of the above, the company takes care of:

- ☞ To use excellent raw materials from evaluated suppliers
- ☞ To train the staff who handle food on matters of food hygiene and safety.
- ☞ To monitor the quality of its products by strictly applying the Food Safety and Hygiene System in accordance with the international standard ISO22000
 - ☞ To review the suitability and effectiveness of the Food Safety Management System it implements.
 - ☞ To monitor and control its activities, having established measurable objectives.
 - ☞ Address communication issues appropriately
 - ☞ To monitor and control its activities, having established measurable objectives.
 - ☞ To Address communication issues appropriately
 - ☞ To monitor its customers and ensure the documentation of their opinion regarding the level of products and services it offers
 - ☞ To analyze the data produced with the aim of continuous improvement of the Hotel and the final satisfaction of the customer.

The security policy is reviewed for continued suitability.

The food safety policy is communicated, implemented and adhered to at all levels & our staff at all levels and our suppliers are aware of the Hotel Food Safety Policy and are obliged to contribute to its Implementation.

Hotel Management is committed to support the implementation of the Policy.